

Programa de Acción Formativa

# Responsabilidad Social Corporativa y Tercer Sector



## Responsabilidad Social Corporativa y Tercer Sector

### Presentación

La responsabilidad social corporativa, tanto en su dimensión ética como en su dimensión estratégica, envuelve el modelo en que un número creciente organizaciones, tanto públicas como privadas, alcanzan sus objetivos de creación de valor económico y valor social, relacionándose con sus grupos de interés y con la sociedad en su conjunto, generando cambio social.

Desde el punto de vista estratégico, el compromiso responsable de las organizaciones no lucrativas puede favorecer su competitividad al mejorar sus relaciones con grupos de interés clave: clientes, empleados, administraciones públicas y, de manera creciente, con el sector privado.

### Destinatarios

Directivos/as, técnicos/as y voluntarios/as de entidades del tercer sector de acción social.  
Directivos/as, técnicos/as y voluntariado corporativo de empresas con programas activos de RSC.  
Personas interesadas en desarrollar su carrera profesional en entidades del tercer sector de acción social o en programas de RSC de empresas.

### Objetivos de la Acción Formativa

Facilitar recursos, herramientas y estrategias a entidades del tercer sector para incorporar al sector privado como agente de interés a través del concepto de la responsabilidad social corporativa.

### Programa de Contenidos

#### **MÓDULO 1. Entorno legal y normativo de la responsabilidad social**

Contenidos de la Responsabilidad Social Empresarial.

La dimensión interna de la Responsabilidad Social Empresarial.

La dimensión externa de la Responsabilidad Social Empresarial.

El marco jurídico de la Responsabilidad Social Empresarial: algunas iniciativas adoptadas en Europa y en España.

La estrategia europea.

La Responsabilidad Social Corporativa en España.

Instrumentos de regulación de la Responsabilidad Social Empresarial.

Códigos de conducta y buenas prácticas.

La Responsabilidad Social participada: una nueva tendencia instrumentada a través de Acuerdos Marco Sectoriales y Pactos Mundiales.

## Responsabilidad Social Corporativa y Tercer Sector

Los Acuerdos Marco Sectoriales.

Los Acuerdos Marco Internacionales o Pactos Globales.

### **MÓDULO 2. Relaciones entre empresa y tercer sector en el marco definido por la RSC**

El entorno, factor de influencia decisiva en el concepto de RSC.

¿Qué buscan las empresas en las ENL's?

Cómo establecer relaciones con la empresa privada desde el tercer sector.

Preferencias en la financiación por parte de la empresa.

Sostenibilidad de las relaciones con la empresa.

### **MÓDULO 3. El papel del tercer sector en la promoción de la RSC**

Creación de incentivos económicos para la RSC.

Participación en la elaboración de las políticas públicas.

Participación en la elaboración de estándares, normas y etiquetados.

Atracción y canalización de la acción social de la empresa.

### **MÓDULO 4. Empresa social**

Concepto de empresa social.

Diferencias con los conceptos de emprendimiento social, entidades no lucrativas, cooperativas y marketing social y RSC.

Ejemplos de empresas sociales.

### **MÓDULO 5. Proyecto práctico**

**Trabajo en grupo tutorizado con el objetivo de diseñar un proyecto de acción social alineado con el plan de RSC del grupo INDITEX.**

### Metodología educativa

La metodología de nuestros cursos se basa en estrategias propias de una enseñanza activa y autónoma, centrada en la figura del/la alumno/a como elemento clave del sistema de formación y con una participación del/la tutor/a como dinamizador/a y facilitador/a del proceso de aprendizaje.

Para aprovechar con éxito un curso on-line es necesario hacer un plan de trabajo y tener autodisciplina.

El curso está dividido en módulos en los que podrás encontrar los siguientes elementos:

- **Contenidos Educativos:** Los contenidos están disponibles en formato PDF, preparado para impresión.
- **Actividades:** La práctica de lo que aprendas con el estudio de los contenidos educativos, y la evaluación de tu rendimiento en el curso se realizará de forma continuada a través de una serie de actividades. Se plantearán algunas actividades como obligatorias y otras de profundización para poder adaptarnos a las necesidades y nivel inicial de todos y cada uno de los participantes. Las actividades podrán ser:
  - **Ejercicios Prácticos:** El objetivo de estos ejercicios es la aplicabilidad real de los contenidos educativos estudiados. Pueden realizarse ejercicios prácticos de forma individual y grupal.
  - **Foros de debate:** En estos foros, el grupo de participantes aporta sus reflexiones sobre el tema planteado por el equipo de tutores y al finalizar, estas aportaciones son evaluadas teniendo en cuenta su adecuación y justificación.
  - **Test de Evaluación:** Una vez que lo hayas finalizado verás tu puntuación y las respuestas correctas. Así podrás valorar si has comprendido los contenidos.
  - **Chat:** Se celebran varias conversaciones en tiempo real a lo largo del curso, en día y horario acordado entre el equipo de tutores/as y alumnos/as, para intentar que asistan el mayor número de alumnos/as posible.

Durante todo el curso te comunicarás con la coordinadora, el equipo de tutores y el resto de compañeros a través de una serie de herramientas de comunicación (mensajería, foros y chat) que harán más fácil, ameno y dinámico el tiempo de estudio.

- **Herramientas de comunicación:** Durante todo el curso te comunicarás con la coordinadora, el equipo de tutores y el resto de compañeros a través de las siguientes herramientas:
  - **Mensajería:** Permite la comunicación dentro de la plataforma a tiempo real o en diferido, y es muy adecuado para hacer consultas de forma personalizada.
  - **Foros:** Los mensajes que se escriben en los foros son públicos, por ello sirven para plantear temas de interés general. Permiten la comunicación

## Responsabilidad Social Corporativa y Tercer Sector

en diferido por lo que podrás escribir en ellos a la hora que mejor se ajuste a tu disponibilidad.

- **Chat:** Se celebran con la presencia del tutor/a y el grupo de alumnos/as. Posibilita comunicarse en tiempo real y profundizar en los contenidos educativos. Es la herramienta de interacción más potente del campus y se desarrolla de forma similar a lo que podría ser una clase presencial.

A parte de estos elementos, tendrás acceso desde un principio a una **guía didáctica**, donde se explica detalladamente la planificación y forma de evaluación del curso. Así mismo, también se aporta una guía para ayudar en el manejo del campus virtual y así poder aprovechar el curso correctamente.

Este curso tiene unas **fechas de inicio y fin fijadas** por lo que, de este modo, el calendario de actividades planteado en la guía didáctica al inicio del curso es orientativo ya que permite cierta flexibilidad, pero la fecha de finalización del curso es invariable.

### Consideraciones útiles para estudiar en modalidad on-line:

- Puedes estudiar los contenidos descargándolos en PDF o a través de las lecciones interactivas que intercalan preguntas de autocomprobación. Estas lecciones no tienen validez para tu calificación final, te sirven como herramienta de estudio para repasar.
- Programa tu tiempo de estudio y dispón de un lugar con un ordenador conectado a Internet. El calendario del aula virtual te ayuda a organizar tu tiempo gracias a los eventos de usuario/a que tu mismo/a puedes añadir, eliminar o editar. Recomendamos dedicar una hora al día al estudio del curso.
- Ten Constancia y disciplina para que el rendimiento sea óptimo. Realiza las actividades que va marcando el calendario.
- Utiliza los medios de comunicación que ofrece el campus para ponerte en contacto con los/as compañeros/as del curso y los/as tutores/as. Si te surgen dudas pide ayuda a los/as tutores/as, a la coordinadora del curso o a tus compañero/as a través del “tutorías” y los mensajes.
- Visita el campus al menos una vez cada uno o dos días para consultar los mensajes recibidos, los mensajes no leídos en los foros y los cambios en el calendario en caso de producirse.
- Si no puedes participar en algunas de las actividades marcadas como obligatorias, avisa a los/as tutores/as con antelación para que puedan ayudarte en tu rendimiento.

### Certificación

Se expide un certificado de aprovechamiento, emitido por Red Araña, justificando los contenidos trabajados y la duración del mismo.